	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	Código: PO-TIC-04
	AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL MANEJO DE COOKIES	Versión: 01
		Fecha: Marzo 2024

El presente documento, corresponde al Aviso de Privacidad para el Manejo de Cookies del Sitio Web, el cual contiene información acerca de cómo usamos Cookies y le informamos sobre la existencia de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales:

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio Web SUMATEC.CO

Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y reconocemos los derechos que le asisten como titular de estos. En ese orden de ideas, queremos informarle cómo y qué información recolectamos sobre usted al utilizar nuestro Sitio Web y qué hacemos con ella.

Este aviso de privacidad aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a nuestro Sitio Web, bien sea mediante el uso de Cookies o porque usted nos suministre directamente la información.

Por favor tenga en cuenta que, nuestro Sitio Web puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet que pueden estar sujetos a Políticas de Privacidad y Protección de Datos diferentes de las nuestras y es su derecho consultarlas y decidir si las acepta o no.

¿Qué son Cookies?

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, cuando ingresa a un sitio web.


Las Cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente).

La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las Cookies de su computador o su disco duro o alertará sobre las mismas cuando estas se activen.

Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad de su Navegador para conocer mejor sus funciones.

¿Qué Cookies utiliza el Sitio Web?

El Sitio Web utiliza Cookies propias y de terceros como Clientify, Google Analytics, Google tag manager, Mangools, Hotjar, Facebook, entre otras.

	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	Código: PO-TIC-04
	AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL MANEJO DE COOKIES	Versión: 01
		Fecha: Marzo 2024


¿Qué información recolectamos automáticamente?

Al ingresar a nuestro Sitio Web, este puede recolectar a través de Cookies, cierta información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted utiliza, dirección IP (para que se convierta en los datos de usuario), comportamiento dentro del Sitio Web, rastreo y automatización del marketing.

¿Qué hacemos con su información?

El sitio web podrá usar la información personal recolectada para mejorar su experiencia y para las siguientes finalidades:

- Control y autorización para el uso de Cookies
- Autenticación para el uso del Sitio Web
- Estado de los servicios ofertados y prestados por el Sitio Web.
- Personalización del Sitio Web.
- Garantizar la seguridad del Sitio Web.
- Analizar perfiles, tendencias y preferencias comerciales y de consumo, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado.
- Analizar el uso de nuestro Sitio Web por parte de los visitantes.
- Fidelizar a nuestros visitantes.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con las finalidades contenidas en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, con el objeto social del Responsable del Tratamiento o aliados estratégicos, publicidad, marketing, promociones o descuentos, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios, concursos y campañas de fidelización, rifas, juegos y espectáculos, actualizaciones de contenido en el Sitio Web, alianzas y beneficios, a través de los datos de contacto que nos haya proporcionado, ya sea teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Transmisión y/o Transferencia de información requeridos para la operación del Sitio Web, terceros que sólo podrán utilizar sus datos para los fines indicados en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (ejemplos: plataforma de pago, operadores logísticos, transportadores y visitantes).

	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	Código: PO-TIC-04
	AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL MANEJO DE COOKIES	Versión: 01
		Fecha: Marzo 2024

¿Por cuánto tiempo almacenamos su información?

Las cookies que usa el Sitio Web tienen una duración de 1 año para almacenar el estado del usuario.

¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?

El responsable del tratamiento de los datos personales es Sumatec SAS BIC, identificado con NIT 890800788-7, domiciliado en Manizales, con dirección física en la Carrera 23 64 B-33 Torre A Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, teléfono 6068962202 y correo electrónico datospersonales@sumatec.co

¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

- a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.
- b. Elevar quejas y reclamos de:
 - i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizados.
 - ii. **Supresión:** Es el derecho que usted tiene a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - iii. **Revocación:** Es el derecho que usted tiene a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
 - iv. **Infracción:** Es el derecho que usted tiene a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a datospersonales@sumatec.co, o por medio del Sitio Web con el asunto “Solicitud de consulta” o “Solicitud de Reclamo”.

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

Sumatec [®]	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	Código: PO-TIC-04
	AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL MANEJO DE COOKIES	Versión: 01
		Fecha: Marzo 2024

- a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.
- b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.
- c. Petición concreta y precisa de información, corrección, supresión, revocación y/o infracción. En cada caso la petición deberá estar razonablemente sustentada.
- d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.

¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?

Para más información, lo invitamos a consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en el Sitio Web Sumatec.co o en el link <https://archivos.sumatec.co/wp-content/uploads/2023/10/PO-PG-02-Politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales-V-01-1-1.pdf>